



Raad van de gemeente Beverwijk / Gemeenteraad
Postbus 450
1940 AL BEVERWIJK

documentnummer
UIT-20-50982 / Z-20-72005

team
Sociaal beleid

Beverwijk
6 oktober 2020

uw kenmerk/uw brief van

behandeld door
R.P. Dubbeld

verzonden

onderwerp
Datalek Kenter Jeugdhulp

Geachte heer/mevrouw,

Op 1 oktober jl. heeft de raad van bestuur van Kenter Jeugdhulp, één van onze gecontracteerde aanbieders van jeugdhulp, ons geïnformeerd over een recent datalek bij deze organisatie. Gelijktijdig is door Kenter Jeugdhulp een statement op hun website geplaatst, te raadplegen via:

<https://kenterjeugdhulp.nl/nieuws/datalek-blootgelegd-door-rtl-nieuws>

Wat is er gebeurd?

Een journalist van RTL Nieuws heeft via een oude domeinnaam van een voorganger van Kenter Jeugdhulp (jeugdriagg.nl) toegang gekregen tot informatie over cliënten die in het verleden bij deze partij hulp ontvingen. De domeinnaam is niet door Kenter Jeugdhulp verlengd en ook niet beveiligd afgesloten. Een journalist van RTL Nieuws heeft de oude domeinnaam gekocht. Op de oude site kwamen nog steeds mails binnen, die de journalist heeft opgevangen in een tijdelijke mailserver. Zodoende kon deze journalist zich toegang verschaffen tot dossiers en zijn drie dossiers ingezien. De gegevens zijn door RTL vernietigd.

Toegang tot Vecozo

De journalist kreeg via de oude domeinnaam naast toegang tot mailverkeer ook toegang tot Vecozo. Dit is het landelijke knooppunt voor veilige digitale communicatie binnen de zorg. Alle gemeenten en zorgaanbieders zijn hierop aangesloten. De berichten die binnen dit systeem verzonden worden, bevatten weliswaar geen specifieke gegevens over zorg of behandeling maar wel gegevens zoals burgerservicenummer (BSN), NAW, zorgcode en zorgduur. De journalist heeft alleen toegang gekregen tot Vecozo voor wat betreft de gegevensuitwisseling tussen Kenter Jeugdhulp en Vecozo.

Datalek gedicht

Kenter Jeugdhulp heeft ons laten weten dat zij direct na melding van het datalek de oude domeinnaam heeft gekocht. Hiermee is de toegang tot dossiers voor derden

afgesloten. Ook de toegang tot de gegevens van Nederlandse zorgverzekerden is gedicht, waarmee de beveiliging van gegevens volgens Kenter Jeugdhulp op orde is gebracht. Inmiddels heeft Kenter Jeugdhulp een melding gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens en is KPN Security gevraagd onderzoek te doen naar het datalek.

Opstappen leden Raad van Toezicht

Naar aanleiding van dit datalek en de financiële situatie stellen twee leden van de Raad van Toezicht van Kenter Jeugdhulp hun zetel in dit orgaan ter beschikking. Het gaat om twee leden van het audit comité die belast waren met de beoordeling van de bedrijfsorganisatie, inclusief ICT. Kenter Jeugdhulp start met de werving van drie nieuwe toezichthouders, waarvan twee met het aandachtsgebied financiën en één met het aandachtsgebied lokaal bestuur.

Vervolg

De privacy van en zorg aan onze inwoners staat altijd voorop. Zorgaanbieders zijn zelf verantwoordelijk voor de omgang met de gevoelige informatie waarover zij beschikken. Hier gelden normen voor, die dienen te worden gevolgd. Wanneer het rapport van KPN Security naar het datalek gereed is, stelt Kenter Jeugdhulp deze aan ons ter beschikking. Mocht dit aanleiding geven dan zullen wij uw raad hierover informeren.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Beverwijk,
namens hen,
teammanager Sociaal beleid,

M. Verhagen

Bijlage(n): -