

# WCAG 2.1 onderzoek niveau AA

gemeente Beverwijk

# Inhoud

Inhoud .....	2
1. Introductie.....	3
2. Opdrachtschrijving.....	4
3. Bevindingen.....	5
4.1 Principe Waarneembaar.....	6
Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven .....	6
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media .....	7
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar .....	10
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar .....	14
4.2 Principe Bedienbaar .....	20
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk .....	21
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd .....	22
Richtlijn 2.3: Toevallen .....	23
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar .....	24
Richtlijn 2.5: Inputmodaliteiten .....	27
4.3 Principe Begrijpelijk .....	29
Richtlijn 3.1: Leesbaar .....	30
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar .....	30
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer .....	32
4.4 Principe Robuust .....	34
Richtlijn 4.1: Compatibel .....	35
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	37
Steekproef.....	38

## 1. Introductie

Op verzoek van de aanbieder van de website Gemeente Beverwijk is een check uitgevoerd op de toegankelijkheid van de website op WCAG 2.1, niveau AA.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guide Lines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van web content. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, te weten: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport wordt een aantal voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen uitputtend overzicht. Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Bij de overgang van WCAG 2.0 naar WCAG 2.1 zijn er in totaal 12 succescriteria toegevoegd aan de richtlijnen.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

## 2. Opdrachtomschrijving

**Opdrachtgever:**

Gemeente Beverwijk

**Soort toets:**

WCAG 2.1 AA

**Website:**

<https://www.beverwijk.nl>

**Scope:**

Alle pagina's op <https://www.beverwijk.nl/> (URI-basis)

Alle pagina's op <https://afspraken.beverwijk.nl/internetappointments/> (sub domein)

**Uitgesloten van scope:** N.v.t.

**Grootte van steekproef:**

6 pagina's en 2 pdf's

**Inspectiemethode:**

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM.

**Toegepaste norm:**

WCAG 2.1 ([www.w3.org/TR/WCAG21](http://www.w3.org/TR/WCAG21)).

**Gebruikte technieken:**

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden.

**Gebruikte systemen:**

Bij dit onderzoek zijn de volgende webbrowsers gebruikt: Google Chrome, versie 78.0.3904.108 (primair) en Mozilla Firefox, versie 70.0

De check is uitgevoerd op: 14 januari 2020

**Onderzoeker:** Frits Karskens

### 3. Bevindingen

Hieronder zijn de bevindingen per pagina genoteerd.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria.

## 4.1 Principe Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

### Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (Niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

### Resultaat

**✘ Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoen niet aan dit succescriterium.**

Op de pagina <https://www.beverwijk.nl> staan er verschillende links o.a. naar 'Afspraak maken' 'Paspoort' in een zogenaamd 'toptaken' element. Elke link is voorzien van een icoontje. De alternatieve tekst voor de icoontjes 'Afspraak maken' en 'Verhuizen' is een herhaling van de aangrenzende linktekst. Dit is niet fout. Advies is om de alt-tekst van alle icoontjes in dit element leeg te laten. Screenreaders lezen dan enkel de links voor en negeren de icoontjes.

In de pdf 's

<https://www.beverwijk.nl/document.php?m=22&fileid=313705&f=130a99041c7f8dceed5e04b93ccfdb12&attachment=0&c=58153> en

<https://www.beverwijk.nl/document.php?m=22&fileid=300394&f=0586c0d52e205396acde53c28d2b562e&attachment=0&c=76297> zijn de afbeeldingen niet voorzien van een alternatieve tekst.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

### Resultaat

 **Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoen aan dit succescriterium.**

**Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

**Resultaat**

 **Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoen aan dit succescriterium.**

**Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

**Resultaat**

 **Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoen aan dit succescriterium.**

**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

 **Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoen aan dit succescriterium.**



### **Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

#### Resultaat

 **Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoen aan dit succescriterium.**

### Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat

**✘ Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoen niet aan dit succescriterium.**

In de pdf's:

<https://www.beverwijk.nl/document.php?m=22&fileid=313705&f=130a99041c7f8dceed5e04b93ccfdb12&attachment=0&c=58153> en

<https://www.beverwijk.nl/document.php?m=22&fileid=300394&f=0586c0d52e205396acde53c28d2b562e&attachment=0&c=76297> zijn de koppen, lijsten, tabellen niet van de juiste semantiek voorzien.

### **Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### Resultaat

 **Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoen niet aan dit succescriterium.**

De pdf's

<https://www.beverwijk.nl/document.php?m=22&fileid=313705&f=130a99041c7f8dceed5e04b93ccfdb12&attachment=0&c=58153> en <https://www.beverwijk.nl/document.php?m=22&fileid=300394&f=0586c0d52e205396acde53c28d2b562e&attachment=0&c=76297> zijn niet voorzien van een logische tab- en leesvolgorde.

Bezoekers die hulptechnologie gebruiken om pdf-documenten te lezen hebben hier baat bij

### **Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

#### Resultaat

 **Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoen aan dit succescriterium.**

### Success criterium 1.3.4: Orientation (Level AA)

De weergave en bediening van content is niet beperkt tot een enkele schermstand, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke schermstand essentieel is.

Mensen die hun apparaten in een specifieke oriëntatie hebben gemonteerd, hebben applicaties nodig om altijd in die oriëntatie te werken. Gebruikers die hun apparaat kunnen draaien, kunnen de voorkeur geven aan één oriëntatie en moeten die keuze hebben. Bijvoorbeeld, slechthoortheid en mensen met cognitieve beperkingen kunnen de voorkeur geven aan landschapsoriëntatie. Het zorgt voor een grotere tekstgrootte en langere regels, wat de leesbaarheid helpt verbeteren. Iedereen heeft er baat bij wanneer de toepassing gemakkelijker in elke richting kan worden gebruikt.

#### Resultaat

 **Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoen aan dit succescriterium.**

### Succescriterium 1.3.5: Inputdoel identificeren (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie over de gebruiker wordt verzameld, kan door software worden bepaald wanneer:

- De invoervelden een doel dienen dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met technologieën waarmee de verwachte betekenis van de gegevens van het invoerformulier kan worden geïdentificeerd.

Mensen die moeite hebben met het invullen van formulieren die om persoonlijke gegevens vragen, zullen hiervan profiteren. Dit kan te wijten zijn aan cognitieve of mobiliteitsproblemen. Iedereen heeft er baat bij wanneer ze tijd kunnen besparen en typ- of spelfouten kunnen elimineren.

#### Resultaat

**✘ Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoen niet aan dit succescriterium.**

In het formulier op de pagina <https://www.beverwijk.nl/form/contactformulier/uw-vraag-of-opmerking> staan invoervelden die informatie over de gebruiker verzamelen. Het doel van deze invoervelden moet programmatisch bepaald kunnen worden, dat is nu niet het geval. Dit kan opgelost worden door het autocomplete attribuut te gebruiken in de input elementen met de waarde die bij het veld hoort. Voor het veld 'E-mailadres' bijvoorbeeld: `autocomplete="email"`. Een overzicht van de velden waarvoor het autocomplete attribuut gebruikt kan worden en de bijbehorende waarden staat op pagina <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>.

#### **Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar**

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

##### **Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)**

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden

#### Resultaat

 **Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoen aan dit succescriterium.**

##### **Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)**

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat

 **Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoen aan dit succescriterium.**

### Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

### Resultaat

❌ **Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoen niet aan dit succescriterium.**

In het formulier op de pagina <https://www.beverwijk.nl/form/contactformulier/uw-vraag-of-opmerking> krijgt de gebruiker de melding met de mogelijkheid om de sessie te verlengen. De tekst 'uw sessie verloopt' heeft onvoldoende contrast met de achtergrond (namelijk 2.22:1). Dit moet minimaal 4.5:1 zijn.

In het formulier op pagina <https://afspraken.beverwijk.nl/internetappointments> heeft de selectie van een activiteit bij focus onvoldoende contrast t.o.v. de achtergrond deze is 3.23:1 en moet minimaal 4.5:1 bedragen.

#### **Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

#### Resultaat

**✘ Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoen niet aan dit succescriterium.**

Op de pagina <https://www.beverwijk.nl/> staat rechts een tekstuele carrousel. Bij 150% zoom is de tekst van de nieuwsberichtjes gedeeltelijk niet meer te lezen en aan te klikken. De meer linkjes binnen de startpagina blokken op deze pagina vallen ook gedeeltelijk weg



#### **Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

#### Resultaat

 **Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoen aan dit succescriterium.**

#### **Succescriterium 1.4.10: Dynamisch aanpassen (Level AA)**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te scrollen worden weergegeven in twee dimensies nadat de gebruiker inzoomt voor:

- Verticaal scrolbare content met een breedte gelijk aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrolbare content met een hoogte gelijk aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

320 CSS-pixels zijn gelijk aan een beginbreedte van het weergavekader van 1280 CSS-pixels bij 400% zoom. Voor webcontent die ontworpen is om horizontaal te scrollen (bijv. verticale tekst), zijn de 256 CSS-pixels gelijk aan een beginbreedte van het weergavekader van 1024 CSS-pixels bij 400% zoom.

## Resultaat

 **Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoen aan dit succescriterium.**

### **Succescriterium 1.4.11: Niet-tekstueel contrast (Level AA)**

De visuele weergave van componenten en grafische objecten hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- Componenten van de gebruikersinterface  
Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van het component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- Grafische objecten  
Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een

specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

## Resultaat

### **✘ Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoen niet aan dit succescriterium.**

Op de pagina <https://www.beverwijk.nl/> heeft het zoekveld onvoldoende contrast ten opzichte van de licht blauwgrijze achtergrond. De contrast verhouding is nu 2.96:1. Dit moet minimaal 3.1:1 zijn. Dit komt op meerdere pagina's voor.

Op de pagina <https://afspraken.beverwijk.nl/internetappointments> hebben de randen van de selectieboxen (aantal) onvoldoende contrast t.o.v. de achtergrond. De contrastratio van de selectieboxen = 1.61:1. Dit moet minimaal 3.1:1 bedragen.

### **Success criterium 1.4.12: Tekstafstand (Level AA)**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die regelhoogte, regelafstand en woordafstand ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit wanneer deze worden ingesteld of gewijzigd:

- Regelhoogte (regelafstand) op ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's op ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (tracking) op ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen woorden op ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

## Resultaat

**❌ Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoen niet aan dit succescriterium.**

Op de pagina <https://www.beverwijk.nl/> vallen de nieuwsitems wanneer de stijkenmerken uit dit succescriterium worden toegepast gedeeltelijk onder de tabs met de labels '1,2,3,...' hierdoor is de link van het laatste nieuwsberichtje niet meer goed te bedienen (Bij 100% zoom / resolutie 1280x768).

Vanaf 110% zoom vallen de laatste linkitems in de (startpagina)blokken weg.

Bij 250% zoom valt het logo gedeeltelijk over de navigatieknop 'inwoners en ondernemers'. Hierdoor is deze knop gedeeltelijk klikbaar

**Succescriterium 1.4.13: Content bij aanwijzen of focussen (Niveau AA)**

Wanneer door via de muis of toetsenbord focus aanvullende content zichtbaar wordt en vervolgens weer wordt verborgen, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten**  
Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de muisaanwijzer of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijzen**  
Wanneer door het aanwijzen met de muisaanwijzer aanvullende content zichtbaar wordt, kan de muisaanwijzer over de aanvullende content wordt verplaatst zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden**  
De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de muisaanwijzer of de toetsenbordfocus wordt verplaatst, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

**✅ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoen aan dit succescriterium.**

## 4.2 Principe Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

## Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoerteknik. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoerteknik (met de hand geschreven tekst) pad afhankelijk invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinput en wil dit ook niet ontmoedigen.

## Resultaat

**✘ Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoen niet aan dit succescriterium.**

In het formulier op de pagina <https://www.beverwijk.nl/form/contactformulier/uw-vraag-of-opmerking> verschijnt na het toevoegen van een bijlage een prullenbakje om de bijlage te verwijderen. Het prullenbakje is niet met het toetsenbord te bereiken en te bedienen.

Op de pagina <https://afspraken.beverwijk.nl/internetappointments> heeft het logo in de header een link naar de homepage die niet met het toetsenbord te bereiken is. Als met het toetsenbord genavigeerd wordt, kan de focus niet op deze link komen en dus niet bediend worden, omdat de link een tabindex van -1 heeft.

### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere

standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### Resultaat

✅ **Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoen aan dit succescriterium.**

#### Succescriterium 2.1.4: Sneltoetsen tekentoets (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofd- kleine letters), interpunctietekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste een van de volgende zaken:

- **Uitzetten**  
Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen**  
Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus**  
De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer op dat betreffende component wordt gefocust.

#### Resultaat

✅ **Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoen aan dit succescriterium.**

#### Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

#### Resultaat

 **Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoen aan dit succescriterium.**

### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

#### Resultaat

 **Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoen aan dit succescriterium.**

### Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### **Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)**

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

 **Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoen aan dit succescriterium.**

### **Richtlijn 2.4: Navigeerbaar**

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

#### **Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)**

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 **Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoen aan dit succescriterium.**

#### **Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)**

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.



## Resultaat

 **Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoen niet aan dit succescriterium.**

De pdf's

<https://www.beverwijk.nl/document.php?m=22&fileid=313705&f=130a99041c7f8dceed5e04b93ccfdb12&attachment=0&c=58153> en

<https://www.beverwijk.nl/document.php?m=22&fileid=300394&f=0586c0d52e205396acde53c28d2b562e&attachment=0&c=76297> zijn niet voorzien van beschrijvende titels. Hierdoor weten de bezoekers niet direct waar het bestand over gaat.

### **Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

## Resultaat

 **Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoen aan dit succescriterium.**

### **Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

## Resultaat

 **Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoen niet aan dit succescriterium.**

Op de pagina <https://www.beverwijk.nl/> staan rechts op de pagina in het blok 'Contact' de icoontjes 'youtube' en 'LinkedIn'. Deze icoontjes zijn niet voorzien van een alternatieve tekst waarin het doel van de link vermeld wordt. Als de afbeelding linkt naar een pagina, vermeld dan het onderwerp van die pagina in de alt tekst.

Op dezelfde pagina <https://www.beverwijk.nl/> staat onder elk blokje (Actueel, Reisdocumenten, Geboorte, trouwen en overlijden,...) een 'meer' linkje. Hoewel de bestemming van deze linkjes uit de context blijkt, is het raadzaam om de linkteksten aan te passen. Bijvoorbeeld de 'meer' onder het blokje Actueel naar 'Meer actueel'. Een andere mogelijkheid is om de 'meer' linkjes van een titel te voorzien. De aanvullende informatie kan in het title attribuut worden toegevoegd.

Op de pagina [https://www.beverwijk.nl/inwoners-ondernemers/wet-maatschappelijke-ondersteuning-wmo\\_41628/](https://www.beverwijk.nl/inwoners-ondernemers/wet-maatschappelijke-ondersteuning-wmo_41628/) heeft de link 'Socius Maatschappelijk Dienstverleners' dezelfde linktekst maar de bestemming van de link is niet dezelfde. Schrijf linkteksten die duidelijk aangeven waar ze naartoe leiden.

### **Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

## Resultaat

 **Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoen aan dit succescriterium.**

### **Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

## Resultaat

**✘ Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoen niet aan dit succescriterium.**

Op de pagina <https://www.beverwijk.nl/inwoners-ondernemers/wet-maatschappelijke-ondersteuning-wmo-41628/> staat in de intro van de pagina een lege H2. De tag voor de kop is aanwezig, maar de tag bevat geen tekst. Voorkom dat er lege koppen in de pagina staan. Screenreaders horen dan 'leeg' en zullen zich afvragen of hij wellicht iets mist in de informatie.

### **Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

## Resultaat

**✘ Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoen niet aan dit succescriterium.**

Op de pagina <https://www.beverwijk.nl/> is de focus op de knop 'Meer informatie en de social media iconen niet zichtbaar. In de footer is de focus óók niet zichtbaar.

Op de pagina <https://www.beverwijk.nl/form/contactformulier/uw-vraag-of-opmerking> is de focus op de knoppen 'Afbeelding toevoegen' niet zichtbaar.

### **Richtlijn 2.5: Inputmodaliteiten**

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te gebruiken met andere inputs dan alleen het toetsenbord.

### Succescriterium 2.5.1: Bewegingen aanwijzer (Niveau A)

Als gebruik wordt gemaakt van multipoint- of pagebaseerde bewegingen, kunnen deze in principe ook worden bediend worden met een enkele aanwijzer.

#### Resultaat

✔ **Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoen aan dit succescriterium.**

### Succescriterium 2.5.2: Annulering aanwijzer (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, gelden diverse beperkingen in het toewijzen aan functies de functies omlaag, afbreken, en ongedaan maken.

- **Geen gebeurtenis omlaag**  
De gebeurtenis omlaag van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken**  
De functie wordt voltooid door de gebeurtenis omhoog en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken wanneer deze is voltooid;
- **Ongedaan maken met gebeurtenis omhoog**  
Met de gebeurtenis omhoog kan elk resultaat van de voorgaande gebeurtenis omlaag ongedaan worden gemaakt;
- **Essentieel**  
Het voltooien van de functie met de gebeurtenis omlaag is essentieel.

#### Resultaat

✔ **Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoen aan dit succescriterium.**

### Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Een component met een label dat tekst of afbeeldingen van tekst bevat, bevat de naam met de tekst die visueel wordt weergegeven.

## Resultaat

 **Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoen niet aan dit succescriterium.**

Op de pagina <https://www.beverwijk.nl/> staat een zoekveld. De zichtbare tekst (de placeholder tekst) van het zoekveld is geen onderdeel van de toegankelijkheidsnaam. Die is nu 'Zoeken'. De zichtbare tekst 'Waarmee kunnen wij u helpen?' moet hieraan toegevoegd worden.

### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit door middel van beweging van een apparaat of gebruiker, kan in principe ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface**  
De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel**  
De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig.

## Resultaat

 **Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoen aan dit succescriterium.**

## 4.3 Principe Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

#### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat

 **Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoen niet aan dit succescriterium.**

In de pdf's

<https://www.beverwijk.nl/document.php?m=22&fileid=313705&f=130a99041c7f8dceed5e04b93ccfdb12&attachment=0&c=58153> en

<https://www.beverwijk.nl/document.php?m=22&fileid=300394&f=0586c0d52e205396acde53c28d2b562e&attachment=0&c=76297> is de taal van het document niet ingesteld hierdoor kunnen schermlezers niet naar de juiste taal overschakelen

#### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat

 **Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoen aan dit succescriterium.**

### Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat

 **Voldoet:** De onderzochte set webpagina's voldoen aan dit succescriterium.

### Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat

 **Voldoet niet:** De onderzochte set webpagina's voldoen niet aan dit succescriterium.

Op de pagina <https://afspraken.beverwijk.nl/internetappointments> bij stap 1 'Activiteit(en)' staat een selectievenster om een activiteit te selecteren. Als er een activiteit wordt geselecteerd, verschijnt er een lightbox met daarin informatie. Dit is een contextwijziging: de focus wordt verplaatst naar de knop 'OK' in de light box. Dit kan desoriënterend zijn voor gebruikers, vooral blinden. Een oplossing kan zijn om de informatie alleen te tonen via de knop 'Toon benodigdheden'.

### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

## Resultaat

 **Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoen niet aan dit succescriterium.**

Op de pagina <https://www.beverwijk.nl/bestaatniet> ontbreekt het logo en een gebruiksvriendelijke foutmelding met verschillende mogelijkheden voor de gebruiker om verder te gaan.

Door content in een voorspelbare volgorde te presenteren, is het voor gebruikers met een visuele beperking mogelijk om de informatie te vinden die zij willen vinden. Gedrag van functionele en interactieve elementen van de website moet voorspelbaar zijn.

### **Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

## Resultaat

 **Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoen aan dit succescriterium.**

### **Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer**

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.



### **Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat

 **Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoen aan dit succescriterium.**

### **Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)**

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat

 **Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoen niet aan dit succescriterium.**

Op de pagina <https://afspraken.beverwijk.nl/internetappointments> bij stap 2 moet een datum worden ingevuld. Het format voor deze datum staat in de placeholder tekst in het invoerveld. Deze instructie moet buiten het veld komen te staan, zodat de instructie niet verdwijnt als een gebruiker gaat typen. Bij stap 3 in dit formulier is dit op een goed manier gedaan bij het veld voor geboortedatum.

### **Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

## Resultaat

 **Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoen niet aan dit succescriterium.**

Bij het formulier op de pagina <https://www.beverwijk.nl/form/contactformulier/uw-vraag-of-opmerking> wordt naar een geldig e-mailadres gevraagd. Het invoerveld is geen verplicht veld terwijl dit wel wordt aangegeven. Bij verkeerde invoer krijgt de gebruiker geen foutsuggestie terug.

### **Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

## Resultaat

 **Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoen aan dit succescriterium.**

## 4.4 Principe Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

## Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat

**✘ Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoen niet aan dit succescriterium.**

Op de pagina <https://www.beverwijk.nl/form/contactformulier/uw-vraag-of-opmerking> wordt er een DIV in een SPAN gebruikt. Dit is niet toegestaan.

Het Attribuut simform-max-lengte is eveneens niet toegestaan bij elementinvoer. Een style element in een SPAN en het gebruik van dubbele ID's zijn niet toegestaan

Op de pagina <https://afspraken.beverwijk.nl/internetappointments>

Het Attribuut async is niet toegestaan bij het link element.  
DIV in een button element is niet toegestaan.

### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald

worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

## Resultaat

### **✘ Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoen niet aan dit succescriterium.**

Op de pagina <https://afspraken.beverwijk.nl/internetappointments> bij stap 3 kan een keuze gemaakt worden tussen 'Dhr.' en 'Mevr.' door middel van radiobuttons. Het label 'Aanhef' is nu gekoppeld aan de radiobutton voor 'Dhr.', waardoor de naam van deze radiobutton 'Aanhef Dhr.' is, wat niet de juiste naam is. Dit label moet ook aan de radiobutton 'Mevr.' worden gekoppeld. Dit kan door een fieldset om de radiobuttons heen te zetten met als Legend 'Aanhef'.

Op dezelfde pagina verschijnt er bij niet goed invullen van de velden boven aan de pagina een foutmelding. Het kruisje om een foutmelding te sluiten werkt niet.

Op de pagina [https://www.beverwijk.nl/inwoners-ondernemers/onderwerpen-a-z\\_41520/product/verhuizen\\_873.html](https://www.beverwijk.nl/inwoners-ondernemers/onderwerpen-a-z_41520/product/verhuizen_873.html) zijn de plusjes naast de koppen 'Hoe werkt het', 'Wat heb ik nodig', niet open en dicht te klappen.

### **Success criterium 4.1.3: Status messages (Level AA)**

In content implemented using markup languages, status messages can be programmatically determined through role or properties such that they can be presented to the user by assistive technologies without receiving focus.

## Resultaat

**✘ Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoen niet aan dit succescriterium.**

Bij de formulervelden op de pagina <https://www.beverwijk.nl/form/contactformulier/uw-vraag-of-opmerking> wordt rechtsonder ieder veld het maximaal aantal tekens vermeld. Als het maximaal aantal tekens is overschreden, wordt dit getal rood. Voor blinden is dit niet meteen duidelijk. Door 'role=alert' toe te voegen aan het statusbericht kan dit worden opgelost.

Voor de duidelijkheid zou er ook nog een verborgen tekst kunnen worden toegevoegd, iets als 'het maximaal aantal tekens voor het veld is overschreden'. Hulpsoftware kan dan meedelen dat deze extra informatie is verschenen.

Als er in het veld getypt wordt, wordt het aantal tekens steeds aangegeven. Het hoeft alleen als statusbericht te worden opgemaakt als er sprake is van een fout, dus als het maximaal aantal tekens is overschreden.

Voor elke keer als dit getal wordt geüpdatet hoeft er dus geen statusbericht te worden gegeven.

## Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie:

<https://www.digitoegankelijk.nl/onderwerpen/evaluatiemethode>

## Steekproef

1. <https://www.beverwijk.nl/>
2. [https://www.beverwijk.nl/inwoners-ondernemers/onderwerpen-a-z\\_41520/product/verhuizen\\_873.html](https://www.beverwijk.nl/inwoners-ondernemers/onderwerpen-a-z_41520/product/verhuizen_873.html)
3. <https://www.beverwijk.nl/form/contactformulier/uw-vraag-of-opmerking>
4. [https://www.beverwijk.nl/inwoners-ondernemers/wet-maatschappelijke-ondersteuning-wmo\\_41628/](https://www.beverwijk.nl/inwoners-ondernemers/wet-maatschappelijke-ondersteuning-wmo_41628/)
5. <https://afspraken.beverwijk.nl/internetappointments>
6. <https://www.beverwijk.nl/bestaatniet>

## Pdf documenten

### Toestemming inschrijving op adres Verklaring hoofdbewoner

<https://www.beverwijk.nl/document.php?m=22&fileid=313705&f=130a99041c7f8dceed5e04b93ccfdb12&attachment=0&c=58153>

### Verzoek aanwijzing trouwlocatie

<https://www.beverwijk.nl/document.php?m=22&fileid=300394&f=0586c0d52e205396acde53c28d2b562e&attachment=0&c=76297>